

Государственное казённое учреждение
социального обслуживания Ярославской области
социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
«МЕДВЕЖОНОК»

Принято
На педагогическом совете учреждения
Протокол от « 25 » июля 2016 г. № 3 _____

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГКУ СО ЯО СРЦ «Медвежонок»
Н.А. Лебедева
приказ от « 26 » июля 2016 г. № 51



ПОЛОЖЕНИЕ
о деятельности службы медиации (примирения)
в государственном казенном учреждении социального обслуживания
Ярославской области социально-реабилитационного центра для
несовершеннолетних «Медвежонок»

г. Ярославль
2016 г.

1. Общие положения

1.1. Служба медиации (примирения) государственного казенного учреждения социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Медвежонок» (далее –

Учреждение) является социальной службой, которая направлена на разрешение конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в учреждении в ходе реализации социально-реабилитационного процесса.

1.2. Служба медиации (примирения) не является самостоятельным структурным подразделением учреждения.

1.3. Стороны, участвуют в восстановительных программах на бесплатной основе.

1.4. Служба медиации (примирения) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних.

1.5. Служба медиации (примирения) является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации учреждения может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.6. Правовой основой создания и деятельности службы медиации (примирения) учреждения является:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- «Национальная стратегия действий в интересах детей 2012-2017 гг.»
- Федеральный [закон](#) от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"
- «Стандартов восстановительной медиации» (разработанных и утвержденных Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17.03.2009 г.);
- Устав учреждения и настоящее положение.

1.7. В процессе медиации могут участвовать несовершеннолетние с 12 летнего возраста.

2. Цели и задачи Службы медиации (примирения)

- 2.1. Целью работы Службы медиации (примирения) учреждения является:
- содействие профилактике девиантного и делинквентного поведения несовершеннолетних;
 - оказание помощи в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации.
- 2.1. Задачами деятельности Службы медиации (примирения) являются:
- проводить восстановительные программы для участников конфликтных ситуаций;
 - распространять среди несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) цивилизованные формы разрешения конфликтов;
 - формировать конфликтологическую компетентность педагогов учреждения.
 - организация просветительных мероприятий и информирование участников реабилитационного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;

3. Принципы деятельности Службы медиации (примирения)

Деятельность Службы медиации (примирения) основана на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы медиации (примирения) не разглашать полученные в ходе программ сведения.

Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий Службе медиации (примирения) принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба медиации (примирения) не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

3.4. Принцип равноправия сторон (стороны равны в своих суждениях и высказываниях).

4. Порядок формирования Службы медиации (примирения)

4.1. В состав Службы медиации (примирения) входят специалисты учреждения (медиатор) и специалисты, прошедшие обучение проведению восстановительных программ.

4.2. Руководителем (куратором) Службы медиации (примирения) может быть руководитель структурного подразделения, социальный педагог, психолог или иной работник учреждения, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора учреждения.

5. Порядок работы Службы медиации (примирения) учреждения

5.1. Служба медиации (примирения) может получать информацию о случаях конфликтного характера от специалистов учреждения, воспитанников учреждения, детей и родителей (законных представителей), обратившихся в учреждение.

5.2. Виды споров, урегулирование которых проводит Служба медиации (примирения) учреждения:

- несовершеннолетний – родитель (законный представитель) несовершеннолетнего;
- несовершеннолетний – несовершеннолетний;
- несовершеннолетний – сотрудник учреждения.

5.3. Служба медиации (примирения) принимает решение о возможности или невозможности восстановительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно.

При необходимости о принятом решении информируется администрация учреждения.

5.4. Восстановительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе.

5.5. Служба медиации (примирения) самостоятельно определяет сроки, этапы и формы (медиация, круг сообществ, семейная групповая конференция и др.) проведения программы и решает вопрос о привлечении специалистов (волонтеров) в каждом отдельном случае.

5.6. В проведении восстановительных программ не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания, находящиеся в алкогольном или наркотическом опьянении.

5.7. В случае если в ходе восстановительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

При необходимости и с согласия сторон Служба медиации (примирения) передает копию примирительного договора администрации учреждения и /или по запросу в другие субъекты профилактики.

5.8. Служба медиации (примирения) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение.

При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба медиации (примирения) может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в примирительном договоре.

5.9. При необходимости Служба медиации (примирения) информирует участников восстановительной программы о возможностях других специалистов, имеющих в учреждении.

5.10. Службе медиации (примирения) по согласованию с администрацией учреждения предоставляется помещение для проведения восстановительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы учреждения: оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и др.

5.11. Должностные лица учреждения оказывают Службе медиации (примирения) необходимое содействие.

5.12. Деятельность Службы медиации (примирения) фиксируется в журнале и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.13. Служба медиации (примирения) может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в учреждении.

5.14. При необходимости, служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

6.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором учреждения по предложению Службы медиации (примирения) или педсовета.

6.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».