Приложение 1

УТВЕРЖДАЮ
Драгушан Елена Михайловна
(ф.и.о. руководителя организации социального обслуживания)
(подпись)
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКУ СО ЯО СРЦ «Медвежонок»
(наименование организации)*

на 2023-2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Отсутствует индивидуальная стоянка учреждения. Отсутствует возможность оборудования стоянки на территории учреждения. Вход и въезд на территорию учреждения выходит на проезд, реконструированный и расширенный с возможностью парковки автомобилей параллельно края проезжей части согласно действующих ПДД	-	-	-	-
отсутствуют специальные кресла-коляски	Приобретение кресел-колясок	2024	Заместитель директора по административно-хозяйственной работе Бойцова Анна Викторовна		
не оборудованы санитарно-	Нет возможности оборудовать санитарно-гигиеническое	-	-	-	-

гигиенические помещения	помещение для инвалидов, здание 1964 года постройки, площади санитарных узлов не соответствуют требованиям, необходима реконструкция здания				
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	Приобретение -табло с бегущей строкой -тактильно-звуковая мнемосхема -беспроводная система вызова персонала		Заместитель директора по административно-хозяйственной работе Бойцова Анна Викторовна	выполнено в декабре 2022	
отсутствует дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение дублирующих табличек для кабинетов, выполненных шрифтом Брайля		Заместитель директора по административно-хозяйственной работе Бойцова Анна Викторовна	выполнено в декабре 2022	
отсутствует возможность предоставления социальных услуг дистанционно или на дому	Услуги на дому и дистанционно предоставляются по заявительному принципу		Заместитель директора по воспитательной работе Макаркина Ксения Сергеевна	выполнено в декабре 2022	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
				-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
				-	-

*- форма для ГУ, СО НКО