

Государственное казённое учреждение
социального обслуживания Ярославской области
социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
«МЕДВЕЖОНОК»

УТВЕРЖДЕНО
Директор  Е. М. Драгушан
приказ № 4 от «09» января 2020 г.
приложение 5.

ПОЛОЖЕНИЕ
о работе линии детского телефона доверия
с единым общероссийским номером 8 800 2000 122

1. Общие положения

1.1. Линия Детского телефона доверия с единым общероссийским номером 8 800 2000 122 (далее – линия «ДТД») является линией экстренной анонимной психологической помощи населению по телефону и одним из направлений деятельности отделения помощи семье и детям государственного казенного учреждения социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Медвежонок» (далее – учреждение).

1.2. Учреждение с линией «ДТД» руководствуется соглашением об обеспечении деятельности на территории Ярославской области детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером № 14/03 от 24 августа 2010 года между Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее – Фонд) и Правительством Ярославской области.

1.3. Линия «ДТД» предназначена для оказания квалифицированной экстренной, анонимной, бесплатной психологической помощи по телефону.

1.4. Линия «ДТД» создается с целью оказания помощи детям и подросткам, родителям (законным представителям) детей и подростков, иным гражданам переживающим кризисные состояния.

1.5. Руководителем линии «ДТД» назначается заведующий отделением помощи семье и детям приказом директора учреждения.

1.6. График работы психологов на линии «ДТД» утверждается директором учреждения.

2. Основные задачи линии «ДТД»

2.1. Обеспечение доступности и своевременности квалифицированной социально-психологической помощи по телефону детям и подросткам, родителям (законным представителям) детей и подростков, иным гражданам переживающим кризисные состояния.

2.2. Обеспечение каждому обратившемуся за советом и помощью возможности доверительного диалога.

2.3. Социально-психологическое консультирование по телефону (в т.ч. консультирование детей, подростков, родителей (законных представителей несовершеннолетних) по психологическим проблемам социализации развития личности, формирования психологической культуры, профилактики и предупреждения девиантного, делинквидного и суицидального поведения у детей и подростков).

2.4. Помощь абонентам в мобилизации их духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния.

2.5. Расширение у абонентов диапазона социального и личностного потенциала для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепление уверенности в себе.

2.6. Информационное консультирование абонентов с целью установления контакта с другими службами, организациями, учреждениями, где запросы могут быть удовлетворены более полно и квалифицированно, содействие обращениям населения за помощью к профессиональным психологам.

2.7. Распространение рекламных материалов по информированию населения о работе линии «ДТД» с единым общероссийским номером 8 800 2000 122.

3. Деятельность линии «ДТД».

3.1. Линия «ДТД» осуществляет свою работу в рамках работы психологов СРЦ «Медвежонок» согласно утвержденного графика работы.

3.2. Содержание работы линии «ДТД» - оказание заочных (по телефону) социально-психологических услуг детям и подросткам, родителям (законным представителям) детей и подростков, иным гражданам.

3.3. Линия «ДТД» оказывает консультационные услуги всем обратившимся гражданам.

3.4. При оказании экстренной психологической помощи по телефону соблюдается принцип анонимности (широкая общественность может быть ознакомлена лишь с данными статистического анализа результатов работы линии «ДТД»).

3.5. В случае необходимости информирования общественности о конкретных случаях должны быть полностью удалены детали, могущие раскрыть анонимность абонента.

3.6. Экстренная психологическая помощь по телефону предоставляется бесплатно.

3.7. Психологи, принимающие звонки линии «ДТД», обязаны не разглашать полученные во время работы сведения, которые могут нанести ущерб чести, репутации, правам и интересам граждан.

3.8. Информация о режиме работы линии «ДТД» доводится до населения через печать, радио, телевидение. Кроме того, номер линии «ДТД» распространяется информационными листовками и буклетами через учебные заведения и т.д.

4. Кадровое обеспечение.

4.1. Работу линии «ДТД» осуществляют:

руководитель линии «ДТД» - заведующий отделением помощи семье и детям – 1 человек;

психологи – 3 штатных единицы.

5. Режим работы.

5.1. Телефонные консультанты дежурят на звонках посменно.

1 смена: с 17.30 - 21.00 (понедельник-пятница) по утвержденному графику работающих специалистов

2 смена: с 21.00 - 08.30 (ежедневно) по утвержденному графику работающих специалистов

5.2. График работы консультанта на ДТД:

** работающего с 17.30 до 21.00 (из расчета, что недельная нагрузка консультанта на 0,5 ставки - составляет 20 часов), складывается из 4 часов на линии, 2-х часов самоподготовки, 2-х часов методической работы и работы с супервизором и 2-х часов просветительско-рекламной работы;

** работающего с 21.00 до 08.30 (из расчёта, что недельная нагрузка консультанта на 0,5 ставки – составляет 20 часов и складывается из 11,5 часов на линии (с учётом ночного времени), 2-х часов самоподготовки, 2-х часов методической работы и работы с супервизором и 2,5 часов просветительско-рекламной работы.

6. Отчетность и контроль.

6.1. Психологи осуществляют учет результатов своей работы на линии «ДТД» в соответствии с утвержденными формами отчетности Фонда.

6.2. Руководитель линии «ДТД» ведет учет результатов работы психологов, формирует статистическую отчетность в установленном порядке и несет ответственность за достоверность, своевременность сдачи отчетов.

6.3. Работа руководителя и психологов линии «ДТД» контролируется директором учреждения и заместителем директора по воспитательной работе.